

MATERIELTEKNISK MEDDELELSE NR. 47/2025

Servicebulletinnummer: 20180301-V2

Udstedelsesdato: Juli 2025

Emne: Ændring af styrelinjer og obligatorisk inspektion af Safire 3

Det gælder for Safire 3 produceret mellem 2016-2018 i størrelser op til 169 kvadratfod

(serienumre nederst i servicebulletinen

<https://helpcentre.jyro.com/hc/en-us/articles/49464842806425-Service-Bulletin-20180301-V2-Safire-3>)

På baggrund af Safire 3, der blev lanceret i 2016, havde oprindeligt forskellige styrelinjer og konfigurationer baseret på skærmstørrelse:

Skærme på 170 kvadratfod og derover skærme på 169 kvadratfod og derunder

Efter lanceringen af Safire 3 dukkede der rapporter op om hårdere åbninger på nogle mindre skærme. Selvom det ikke var alarmerende, førte mængden af feedback til en gennemgang. Undersøgelser tydede på, at problemet var relateret til styreline konfigurationen. Yderligere test af den større models styreline-opsætning på mindre skærme løste problemet, hvilket førte til en standardisering på tværs af alle størrelser i 2018.

Servicebulletin #20180301 blev offentliggjort, og berørte kunder, forhandlere og riggere blev underrettet. På det tidspunkt blev den umodificerede Safire 3 anset for at være et produktkvalitetsproblem på grund af utilfredsstillende åbninger, ikke et sikkerhedsproblem.

Der er dog siden opstået problemer:

- Ikke alle berørte Safire 3-skærme blev opdateret med den korrekte styreline konfiguration. Brug af gamle styreline positioner med nye bremselængder forårsagede hårde åbninger.
- Der blev fundet en fejl i et linjekonfigurationsdiagram (linjekort), der blev brugt mellem 10. september 2024 og 27. november 2024.

Servicebulletin **Dette er en obligatorisk inspektion og bør udføres hurtigst muligt.**

VIGTIGT: Skærme med forkert styreline konfiguration bør ikke springes i, før problemet er løst.

Denne inspektion gælder for Safire 3-skærme: 169 kvadratfod eller mindre - Fremstillet mellem februar 2016 og februar 2018

Din lokale rigger kan udføre denne inspektion og eventuelle nødvendige styreline ændringer. Jyro kan sende din rigger et modifikationssæt, hvis det er nødvendigt.